Klachten en integriteitsmeldingen

Wij doen ons uiterste best om zorgvuldig en integer te werken. Toch kan het gebeuren dat er iets misgaat. In dat geval kun je gebruikmaken van deze klachtenprocedure of ons meldpunt integriteitsschendingen.

1 Klachtenprocedure Natuur en Milieu Gelderland

Een klacht heeft betrekking op onze dienstverlening. Je kan op verschillende manieren een klacht doorgeven:

- per e-mail: info@natuurenmilieugelderland.nl
- per post: Natuur en Milieu Gelderland, Oude Kraan 72, 6811 LL Arnhem

De ontvangst van de klacht

Je kan alleen schriftelijk een klacht indienen, onder vermelding van 'klacht'. Je klacht wordt vertrouwelijk behandeld en we geven je naam niet door zonder jouw toestemming. Klachten worden door het secretariaat verzameld in een klachtendossier. Anonieme klachten kunnen we niet in behandeling nemen.

Afhandeling van de klacht

Het secretariaat krijgt de klacht binnen en stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen twee weken ontvang je bericht over de afhandeling van je klacht. Het kan zijn dat nader onderzoek nodig is om de klacht goed te kunnen beoordelen. In dat geval informeren we je hierover. Het onderzoek kan inhouden dat we je nog vragen stellen over de klacht of dat vragen gesteld worden aan de persoon (of personen) op wie de klacht betrekking heeft, aan andere medewerkers van Natuur en Milieu Gelderland en/of aan derden. Je ontvangt na het onderzoek altijd uiterlijk binnen zes weken schriftelijk de bevindingen en het oordeel daarover, alsook eventuele conclusies die daaraan worden verbonden.

Rapportage

Er wordt een geanonimiseerde samenvatting gemaakt van de klacht en de procedure. Deze wordt bewaard in het digitale klachtenregister. Eenmaal per jaar worden de binnengekomen klachten geagendeerd tijdens een vergadering van de raad van toezicht.

2 Procedure integriteitsmelding Natuur en Milieu Gelderland

Een integriteitsmelding is iets anders dan een klacht. Integriteitsmeldingen hebben te maken met:

- belangenverstrengeling;
- manipulatie van of misbruik van (de toegang tot) informatie;
- onverenigbare functies/bindingen/activiteiten;
- strafbare feiten binnen werktijd zoals diefstal, verduistering, fraude, corruptie;
- strafbare misdragingen buiten werktijd;
- verspilling en misbruik van eigendommen;
- ongewenst gedrag; agressie, geweld, discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesten, stalken;
- etc.

Zie je of vermoed je dat een werknemer, vrijwilliger of stagiair van onze organisatie niet integer handelt, geef dat dan door. Je melding komt terecht bij een van de leden van de integriteitscommissie. Integriteitsmeldingen kunnen doorgegeven worden per e-mail, per post of per telefoon.

Integriteitscommissie

Floor Savelkoel (officemanager)
floor@natuurenmilieugelderland.nl
06 36187795

Hilde Engels (lid RvT)
hilde@beforward.nl
06 59118550

Jaap Kronenberg (onafhankelijk lid)
jaap.kronenberg@planet.nl
06 11012965

Postadres

Natuur en Milieu Gelderland
T.a.v. naam lid integriteitscommissie
Oude Kraan 72
6811 LL Arnhem
o.v.v. VERTROUWELIJK

De ontvangst van de melding

Je melding wordt altijd vertrouwelijk behandeld en we geven je naam nooit door zonder jouw toestemming. Je kan schriftelijk of telefonisch een melding bij Natuur en Milieu Gelderland kenbaar maken. Een lid van de integriteitscommissie bevestigt de melding binnen vijf werkdagen.

N.B. vermeld bij een melding per post altijd op de envelop dat het om vertrouwelijke post gaat. De envelop wordt dan alleen door één van de vertrouwenspersonen geopend. Vermeld naast je naam altijd minimaal een telefoonnummer of e-mailadres waarop je te bereiken bent.

Afhandeling van de melding

Het betreffende lid van integriteitscommissie beoordeelt de aard van de melding en overlegt, als dat nodig is, met een van de andere leden van de commissie. Mogelijk is er ook overleg met de directeur-bestuurder of de raad van toezicht. Het kan zijn dat nader onderzoek nodig is. Je ontvangt binnen twee weken bericht over de opvolging en afhandeling van je melding. Afhankelijk van de aard van de melding proberen wij vervolgens binnen zes weken te komen tot een afhandeling van de melding. Er worden waar nodig passende maatregelen getroffen. Als sprake blijkt te zijn van een strafbaar feit, dan wordt aangifte bij de politie gedaan.

Rapportage

Er wordt een geanonimiseerde samenvatting gemaakt van de melding en de afhandeling en deze wordt bewaard in het digitale meldingsregister. Eenmaal per jaar worden de binnengekomen meldingen geagendeerd tijdens een vergadering van de raad van toezicht. Het aantal en de aard van de meldingen worden dan besproken. Afhankelijk van de aard en ernst, kunnen de binnengekomen meldingen leiden tot aanbevelingen voor de werkprocessen of inhoudelijke koers.