

Integriteitsbeleid

Natuur en Milieu Gelderland

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Definitie en doelstelling	2
2.1	<i>Wat is integriteit.....</i>	2
2.2	<i>Doelstelling integriteitsbeleid.....</i>	2
3.	Waarden en normen	2
3.1	<i>Kernwaarden van de organisatie.....</i>	2
3.2	<i>Integriteitsinstrumenten.....</i>	3
3.2.1	Integriteitsbeleid (aandacht voor integriteit)	3
3.2.2	Gedragscode	3
3.2.3	Integriteit bij werving en selectie	4
3.2.4	Kwetsbare functies, handelingen en processen	4
3.2.5	Nevenwerkzaamheden	4
3.2.6	Melding financiële belangen.....	4
3.2.7	Maatregelen gericht op informatiebescherming.....	4
3.2.8	Geschenken, giften en diensten	4
3.2.9	Vertrouwenspersoon.....	5
3.2.10	Meldingsprocedure ongewenst gedrag.....	5
3.2.11	Klokkenluidersregeling bij het (vermoeden van) een misstand	5
3.3	<i>Wettelijk kader.....</i>	5
4.	Rollen en verantwoordelijkheden	5
5.	Invoering, borging en handhaving.....	6
5.1	<i>Invoering en borging.....</i>	6
5.2	<i>Handhaving.....</i>	6
6.	Monitoren en evalueren	7
6.1	<i>Monitoren.....</i>	7
6.2	<i>Evalueren</i>	7
7.	Bijlagen: Wat te doen bij ongewenst gedrag of een vermoeden van een misstand?	8
7.1	<i>Meldingsprocedure ongewenst gedrag</i>	9
7.2	<i>Klokkenluidersregeling bij het (vermoeden van) een misstand.....</i>	12

1. Inleiding

Het integriteitsbeleid van Natuur en Milieu Gelderland vormt het kader voor de visie, ambities, doelstellingen, instrumenten en de organisatie. In dit document is vastgelegd hoe we omgaan met waarden en normen, wat ieders rollen en verantwoordelijkheden zijn en hoe het beleid ingevoerd, geborgd en gehandhaafd wordt binnen de organisatie. Dit document vormt de kapstok waaraan alle regelingen en instrumenten voor integriteit opgehangen kunnen worden.

Dit integriteitsbeleid is specifiek toegespitst op Natuur en Milieu Gelderland en geldt voor alle medewerkers (waaronder ook de directie) die in dienst zijn van Natuur en Milieu Gelderland en voor alle vrijwilligers, stagiaires, inhuurkrachten, bestuursleden en andere personen die werkzaamheden verrichten voor Natuur en Milieu Gelderland.

2. Definitie en doelstelling

2.1 *Wat is integriteit*

Integriteit definiëren wij als 'handelingen en gedrag die in lijn zijn met de waarden en normen van de organisatie en met wet- en regelgeving'. Integriteit is daarmee een belangrijk onderdeel van de professionele verantwoordelijkheid van alle medewerkers.

In de praktijk is de toepassing van waarden en normen situatieafhankelijk. Wat in de ene situatie of omgeving als normaal wordt gezien, is in een andere context onacceptabel. Dit maakt dat er 'grijze gebieden' zijn in wat toelaatbaar is. Niet iedereen heeft een helder beeld over de grenzen van toelaatbaar handelen. Een discussie op de werkvloer over zulke situaties levert inzicht op en kan individuele medewerkers ondersteunen in hun keuzes.

Integriteit betreft hoe dan ook veel meer dan het vastleggen van een aantal gedragsregels in een gedragscode. Integriteit heeft te maken met cultuur, mentaliteit en bewustwording.

2.2 *Doelstelling integriteitsbeleid*

Doel van het integriteitsbeleid is het vastleggen van de kaders met betrekking tot integriteit binnen Natuur en Milieu Gelderland. Concreet betekent dit:

- a. het bevorderen van het integriteitbewustzijn en het (moreel) verantwoord handelen van medewerkers evenals medewerkers beschermen tegen misstappen door onnodige risico's en verleidingen weg te nemen;
- b. het versterken van het vertrouwen van medewerkers in elkaar;
- c. het versterken van het vertrouwen van de samenwerkingspartners van Natuur en Milieu Gelderland;
- d. het borgen van integriteit binnen Natuur en Milieu Gelderland;
- e. zorgen voor een balans tussen het zelfstandig oordelen en handelen van medewerkers, en het voorkomen en zorgvuldig aanpakken van integriteitschendingen.

Integriteitsbeleid is vooral gericht op richting geven aan het gedrag van medewerkers. Het beleid bestaat uit een mix van instrumenten met als doel: het opstellen van regels voor toelaatbaar en ontoelaatbaar gedrag en het bevorderen van het integriteitbesef van medewerkers.

3. Waarden en normen

Integriteit is een belangrijk onderdeel van het professioneel functioneren van medewerkers. Dat houdt onder meer in dat handelingen en gedrag in lijn moeten zijn met belangrijke normen en waarden van een organisatie.

3.1 *Kernwaarden van de organisatie*

Natuur en Milieu Gelderland kiest voor de volgende kernbegrippen als het gaat om integriteit:

- Openheid – wij zijn een goeddoelenorganisatie en vinden het belangrijk dat we openheid van zaken geven over de manier waarop wij werken en waarop wij onze financiële middelen besteden.
- Betrouwbaarheid – in onze projecten werken we altijd samen met andere partners en organisaties. Vertrouwen en betrouwbaarheid zijn essentieel om tot een goede samenwerking te komen. Daarnaast vinden we het belangrijk een betrouwbare partner te zijn richting onze subsidieverstrekkers en opdrachtgevers.
- Zorgvuldigheid – in het werk dat wij doen is zorgvuldigheid erg belangrijk. Dit geldt voor het omgaan met de belangen van natuur en milieu, maar bijvoorbeeld ook voor onze dienstverlening en ons privacybeleid.
- Onafhankelijkheid – een van onze krachten is onze onafhankelijkheid. Onafhankelijk van overheidsbemoediging of politieke belangen, komen wij op voor een mooi en duurzaam Gelderland.

Vertaald naar de werksituatie vinden wij het belangrijk dat onze dienstverlening in overeenstemming is met deze kernwaarden. Hoe je dit concreet terugziet, is bijvoorbeeld de manier waarop we omgaan met eigendommen van Natuur en Milieu Gelderland, activiteiten binnen diensttijd en het aannemen van geschenken.

3.2 Integriteitsinstrumenten

Integriteitsbeleid omvat meerdere elementen. Gedragsregels alleen zijn niet voldoende. Het is bijvoorbeeld ook belangrijk dat er bewustwording ontstaat van integriteitsrisico's en dat kwetsbare plekken binnen de organisatie vastgesteld worden. Alle elementen die een noodzakelijk onderdeel vormen van een volwaardig integriteitsbeleid worden hieronder benoemd en afzonderlijk uitgewerkt.

1. Integriteitsbeleid (aandacht voor integriteit)
2. Gedragscode
3. Integriteit bij werving en selectie
4. Kwetsbare functies, handelingen en processen
5. Nevenwerkzaamheden
6. Melding financiële belangen
7. Maatregelen gericht op informatiebescherming
8. Geschenken, giften en diensten
9. Vertrouwenspersonen
10. Meldingsprocedure ongewenst gedrag
11. Meldingsprocedure bij het (vermoeden van) een integriteitschending

3.2.1 Integriteitsbeleid (aandacht voor integriteit)

Natuur en Milieu Gelderland heeft het integriteitsbeleid en andere aan integriteit gerelateerde relevante documenten vastgesteld. Deze zijn op één centraal punt beschikbaar voor alle medewerkers. Nieuwe medewerkers wordt gewezen op alle beschikbare integriteitsdocumenten. Tevens wordt een exemplaar van de gedragscode van Natuur en Milieu Gelderland door iedere (nieuwe) medewerker ondertekend. Het doel is om aandacht voor integriteit in de organisatie in te bedden en te borgen.

3.2.2 Gedragscode

Natuur en Milieu Gelderland heeft een gedragscode voor medewerkers. De gedragscode is onderdeel van het integriteitsbeleid. De gedragscode maakt duidelijk wat de waarden en normen zijn die Natuur en Milieu Gelderland van belang acht en wat wel en niet toelaatbaar is voor medewerkers. De gedragscode is daarmee ook een instrument om medewerkers aan te spreken op hun handelen en gedrag.

De gedragscode geldt voor alle medewerkers (waaronder ook de directie) die in dienst zijn van Natuur en Milieu Gelderland en voor alle vrijwilligers, stagiaires, inhuurkrachten, bestuursleden en andere personen die werkzaamheden verrichten voor Natuur en Milieu Gelderland.

3.2.3 Integriteit bij werving en selectie

In de werving en selectie besteedt Natuur en Milieu Gelderland aandacht aan integriteit, bijvoorbeeld via het controleren van originele diploma's en getuigschriften en het eventueel nagaan van referenties. Voor aanstelling kan aan kandidaten als vereiste worden gesteld het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG), indien dit voor de betreffende functie van belang is. Integriteit kan tijdens selectiegesprekken aan de orde komen via het voorleggen van integriteitsdilemma's. Het beleid wordt verder tijdens het arbeidsvoorwaardengesprek toegelicht aan nieuwe medewerkers, ook wordt aangegeven dat zij de betreffende gedragscode moeten ondertekenen. Bij andere 'soorten' medewerkers, zoals inhuurkrachten, vrijwilligers en stagiairs gebeurt dit bij aanvang van de werkzaamheden, zij moeten eveneens de gedragscode ondertekenen.

Nieuwe medewerkers ontvangen, alvorens het ondertekenen van de gedragscode, op papier of per mail informatie over het integriteitsbeleid, de gedragscode en de meldingsprocedures.

3.2.4 Kwetsbare functies, handelingen en processen

Elke organisatie kent werkprocessen, handelingen en functies die kwetsbaar zijn voor verleidingen en risico's. Die kenmerken zich vaak door het werken met gevoelige informatie, het kunnen beschikken over geld of frequente omgang met zakelijke relaties. Deze 'kwetsbare onderdelen' in de organisatie brengen risico's op integriteitschendingen met zich mee. Binnen Natuur en Milieu Gelderland wordt hier bewust mee omgegaan, bijvoorbeeld door te zorgen voor functiescheiding, door aandacht voor (projectmatige) werkprocessen met adequate en rechtmatige administratieve procedures (o.a. vier-ogen-principe) en door beleid en regelgeving onder de aandacht te brengen en toe te zien op de naleving hiervan.

3.2.5 Nevenwerkzaamheden

Medewerkers zijn verplicht om nevenwerkzaamheden te melden wanneer die raakvlakken hebben met de functievervulling. De directeur verleent al dan niet toestemming voor de vervulling daarvan. Tevens is voor bepaalde functies verplicht gesteld dat de nevenwerkzaamheden openbaar worden gemaakt in het jaarverslag van Natuur en Milieu Gelderland.

3.2.6 Melding financiële belangen

Het gevaar van (de schijn van) belangenverstremgeling speelt als een medewerker financiële belangen heeft die een onafhankelijke besluitvorming in de weg kunnen staan. Het gaat dan om belangen in ondernemingen die een relatie met Natuur en Milieu Gelderland hebben of kunnen krijgen. Een medewerker die functioneel betrokken is bij beslissingen ten aanzien van zo'n onderneming zou zich kunnen laten leiden door zijn persoonlijk (financieel) belang daarin. Financiële belangenverstremgeling kan zich voordoen bij medewerkers die inkopen, aanbesteden of betrokken zijn bij het verstrekken van subsidies of opdrachten. Hoe medewerkers van Natuur en Milieu Gelderland omgaan met financiële belangen is vastgelegd in de gedragscode.

3.2.7 Maatregelen gericht op informatiebescherming

Er zijn voorschriften vastgesteld over het kennisnemen van of omgaan met vertrouwelijke informatie in het vastgestelde document 'databeveiliging'. Er zijn maatregelen getroffen die beogen te voorkomen dat onbevoegden vertrouwelijke informatie kunnen bezitten, raadplegen of beschadigen. Zo zijn in de gedragscode voorschriften opgenomen die betrekking hebben op de informatiebescherming en het omgaan met vertrouwelijke informatie. Daarnaast is er een regeling voor het gebruik van e-mail, telefoon, internet en toegang tot informatiesystemen, en is er een richtlijn voor het gebruik van sociale media.

Tevens voldoet Natuur en Milieu Gelderland aan de AVG-richtlijnen, onderdeel hiervan is het verwerkingsregister waarin alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen de organisatie zijn vastgelegd.

3.2.8 Geschenken, giften en diensten

In de gedragscode zijn voorschriften opgenomen over hoe medewerkers omgaan met het aannemen van relatiegeschenken, giften, diensten en honoraria.

3.2.9 Vertrouwenspersoon

Natuur en Milieu Gelderland heeft een (externe) vertrouwenspersoon ongewenst gedrag. De taken van de vertrouwenspersoon is vastgelegd in de Meldingsprocedure ongewenst gedrag (bijlage 7.1).

3.2.10 Meldingsprocedure ongewenst gedrag

Natuur en Milieu Gelderland heeft een meldingsprocedure voor ongewenst gedrag. Deze meldingsprocedure is van toepassing wanneer je zelf te maken krijg met ongewenst gedrag door toedoen van een collega of leidinggevende binnen de organisatie. Ongewenst gedrag kan onder meer betrekking hebben op agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie en discriminatie. De meldingsprocedure staat beschreven in bijlage 7: 'Wat te doen bij ongewenst gedrag of vermoeden van een misstand'. Indien de melding niet leidt tot een oplossing kan de medewerker een formele klacht indienen bij een klachtencommissie zoals eveneens vermeld in de bijlage.

3.2.11 Klokkenluidersregeling voor het (vermoeden van) een misstand

Natuur en Milieu Gelderland beschikt over een klokkenluidersregeling (bijlage 7.2). Deze beschrijft de procedure die medewerkers dienen te volgen wanneer (een vermoeden van) een overtreding van de gedragscode, anders dan kwesties als agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie en ander ongewenst gedrag, niet correct behandeld wordt door de leidinggevende of wanneer het een overtreding door de leidinggevende zelf betreft.

3.3 Wettelijk kader

Veel gedragsregels die van belang zijn voor de integriteit van een medewerker zijn vastgelegd in wetten. Hierin zijn de minimumvereisten voor integriteitsbeleid aangegeven. Natuur en Milieu Gelderland conformeert zich aan de regels in het Wetboek van Strafrecht en andere wetten en gedragscodes die integriteitsregels stellen voor medewerkers en bestuurders van een publieke of private organisatie of voor personen met een openbare dienst of ambt belast.

4. Rollen en verantwoordelijkheden

Dit hoofdstuk beschrijft de verschillende rollen en de daarbij horende verantwoordelijkheden binnen Natuur en Milieu Gelderland met betrekking tot integriteit.

Het Bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het (laten)

- vaststellen van integriteitsbeleid, -instrumenten en -regelingen;
- organisatiebreed uitdragen van het integriteitsbeleid;
- aan de orde stellen van integriteit in de HRM-gesprekscyclus;
- beperken van de kwetsbaarheid van werkprocessen binnen de organisatie en het ervoor zorgen dat medewerkers zo min mogelijk worden blootgesteld aan integriteitsrisico's;
- treffen van passende maatregelen bij schendingen van het integriteitsbeleid.

Directeur

De directeur is binnen de organisatie verantwoordelijk voor:

- het uitdragen van het integriteitsbeleid, onder andere door het eigen voorbeeldgedrag;
- het aan de orde stellen van integriteit in de HRM-gesprekscyclus;
- het periodiek agenderen van integriteit voor een overleg zodat medewerkers vragen en dilemma's kunnen bespreken;
- het zorgdragen voor naleving van het integriteitsbeleid door medewerkers (o.a. het aanspreken van medewerkers op hun gedrag en het maken van afspraken hierover voor de toekomst);
- het fungeren als eerste aanspreekpunt voor medewerkers bij integriteitskwesties;
- het melden van (een vermoeden van) een integriteitschending bij het bestuur en het - in overleg met het bestuur - indien nodig uitvoeren van passende maatregelen.

Medewerker

De medewerker is verantwoordelijk voor:

- het kennen en naleven van de regels en voorschriften van Natuur en Milieu Gelderland rond integriteit;
- het signaleren van integriteitskwesties en het ondernemen van actie zoals het aanspreken van een collega op zijn/haar gedrag of het aan de orde stellen van dilemma's in een werkoverleg;
- het melden van (een vermoeden van) schending van het integriteitsbeleid bij de directeur en anders de naast hogere leidinggevende en/of een interne vertrouwenspersoon;
- het naleven van de gedragscode en andere integriteitsvoorschriften

Vertrouwenspersoon

Medewerkers die met ongewenst gedrag worden geconfronteerd kunnen dit melden bij een vertrouwenspersoon. De rol en verantwoordelijkheden van de vertrouwenspersoon zijn vastgelegd in de Meldingsprocedure ongewenst gedrag (zie bijlage 7.1).

Medewerkers die advies willen vragen of een melding willen doen inzake (een schending van) integriteit of vermoeden van een misstand kunnen terecht bij een vertrouwenspersoon.

Secretariaat

Het secretariaat is verantwoordelijk voor:

- het (laten) opstellen, actualiseren, periodiek evalueren en indien nodig aanpassen van integriteitsbeleid, -instrumenten en regelingen voor medewerkers en bekendmaking en advies hierover;
- het ondersteunen/adviseren van de directeur bij het toepassen en borgen van het integriteitsbeleid;
- het organiseren van activiteiten/trainingen op het gebied van integriteit;
- het verzorgen van registraties en periodieke rapportages over integriteit;
- het verzorgen van de communicatie over integriteit.

5. Invoering, borging en handhaving

Na vaststelling en implementatie van deze notitie, inclusief de gedragscode en regelingen, is invoering, borging en handhaving van integriteitsbeleid aan de orde. Hieronder bespreken we op welke manieren hiervoor zorggedragen wordt.

5.1 Invoering en borging

Een vastgesteld integriteitsbeleid speelt een belangrijke rol bij het bevorderen en borgen van integriteit. Het geeft duidelijkheid over de uitgangspunten van integriteit, over de kaders en regels en over de samenhang tussen instrumenten. Een beleidsplan alleen is echter niet voldoende, het beleid uitdragen en draagvlak creëren is minstens zo belangrijk.

Het bevorderen van integriteit binnen de organisatie stopt dan ook niet na een eenmalige publicatie, het ondertekenen van de integriteitsverklaring of het volgen van een training. Het onderwerp integriteit gaat alleen leven als het een regelmatig terugkerend onderwerp is in gesprekken en overleggen. Het gaat erom dat medewerkers zich bewust blijven van integriteit. Hierin hebben alle betrokkenen hun eigen verantwoordelijkheid.

Voor bewustwording is het in ieder geval belangrijk om het onderwerp regelmatig actief onder de aandacht van medewerkers te brengen. De directeur kan integriteit bijvoorbeeld agenderen tijdens de teamoverleggen of bespreken in de ontwikkelingsgesprekken.

Om ook op lange termijn aandacht te houden voor integriteit en om de bewustwording en blijvend bewustzijn rond dit onderwerp in te bedden in de organisatie is het goed er regelmatig aandacht aan te besteden.

5.2 Handhaving

Alle medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en inhuurkrachten van Natuur en Milieu Gelderland dienen de gemaakte afspraken en regelingen over integriteit na te leven. Als een medewerker de afspraken of

regelingen bewust overtreedt, verwaarloost of anderszins niet integer werkt en door dit gedrag het aanzien van Natuur en Milieu Gelderland ernstig wordt geschaad of door dit gedrag diens integriteit, voor zover deze in verband staat met de functie vervulling, in het geding is, kan dit een disciplinaire straf tot gevolg hebben. Het kan hierbij ook gaan om gedragingen in privé-tijd.

De gekozen maatregel is vanzelfsprekend afhankelijk van de ernst en omvang van de schending van de afspraken/regelingen. Wanneer het gaat om overtreding van de wet, doet Natuur en Milieu Gelderland aangifte bij de politie. Het gaat dan om een strafbaar feit, dat beoordeeld moet worden door het Openbaar Ministerie.

6. Monitoren en evalueren

6.1 Monitoren

Op organisatieniveau wordt - als onderdeel van de bedrijfsvoeringscyclus - verantwoording over integriteit afgelegd en vastgelegd in rapportages. Hiermee monitort Natuur en Milieu Gelderland integriteit op organisatieniveau. Op individueel niveau vindt monitoring plaats als onderdeel van de functionerings- en ontwikkelingsgesprekken via het maken van afspraken, evaluaties en beoordelingen.

6.2 Evalueren

Natuur en Milieu Gelderland evalueert en actualiseert zo nodig het integriteitsbeleid en de gedragscode minimaal elke vijf jaar. De evaluatie wordt gedaan door het secretariaat met input van de directeur. Het verslag van de evaluatie en de eventuele verbeterpunten worden behandeld in het teamoverleg en vastgesteld door het bestuur.

Eenmaal per jaar vindt op initiatief van het bestuur een evaluatie plaats van het integriteitsbeleid met (een vertegenwoordiging van) de bij dit beleid betrokken partijen.

bijlage

7. Wat te doen bij ongewenst gedrag of een vermoeden van een misstand?

We werken bij Natuur en Milieu Gelderland informeel met elkaar samen. We vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig en veilig voelt binnen de organisatie. Toch kan het gebeuren dat je te maken krijgt met ongewenst gedrag van een collega of leidinggevende. Ook kan het zijn dat je vermoedt dat een collega of leidinggevende door zijn/haar handelen de organisatie schade toebrengt. Wat moet je in zo'n geval doen? In de gedragscode zijn de meldingsprocedures voor deze situaties opgenomen. In principe raden wij je aan problemen eerst altijd te bespreken met de directeur of je naast leidinggevende en te kijken of het op die manier opgelost kan worden.

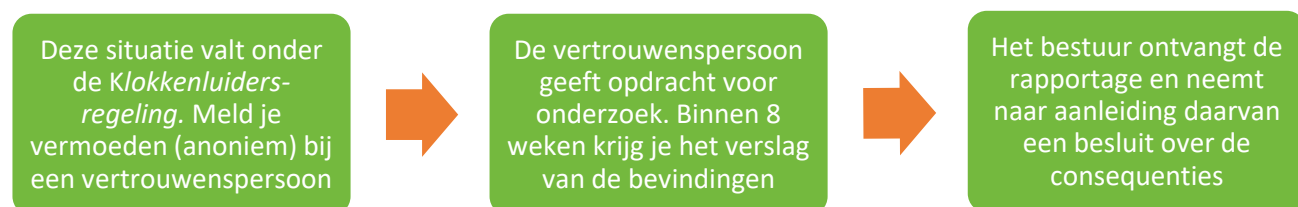
Het kan zijn dat dit niet mogelijk is, omdat je het onderwerp bijvoorbeeld te lastig vindt om te bespreken met je leidinggevende, of dat je leidinggevende zelf betrokken is bij de situatie. Is dit het geval? Volg dan de stappen zoals die opgenomen zijn in de Meldingsprocedure ongewenst gedrag of de Klokkenuidersregeling (verderop in deze bijlage).

Hieronder vind je een eenvoudige weergave van deze procedures:

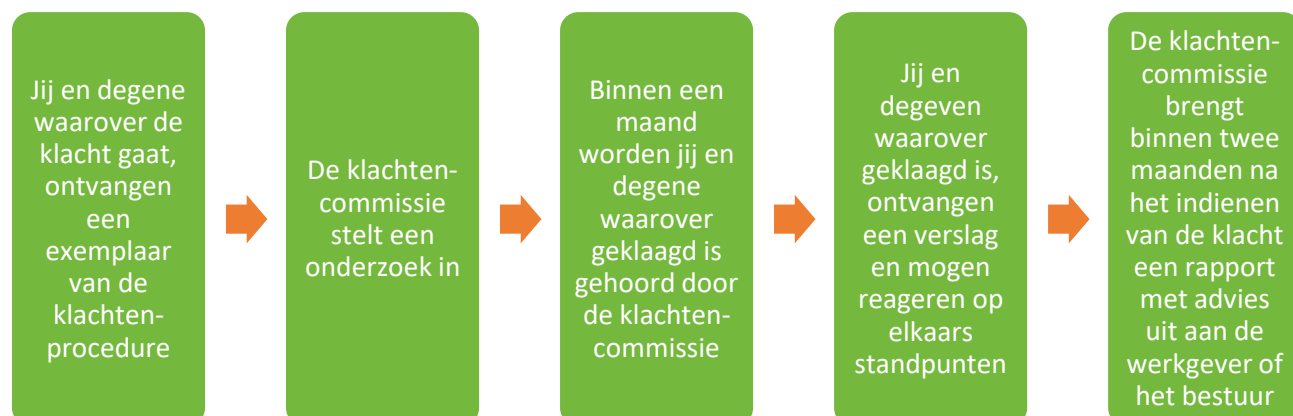
Ik heb last van ongewenst gedrag door een collega of leidinggevende. Wat kan ik doen?



Ik vermoed dat een collega of leidinggevende niet integer omgaat met de financiën van onze organisatie. Wat kan ik doen?



Ik heb een klacht ingediend bij de klachtencommissie. Wat gebeurt er met mijn klacht?



7.1 Meldingsprocedure ongewenst gedrag

Voorkomen van ongewenst gedrag

Binnen Natuur en Milieu Gelderland wordt agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie en ander ongewenst gedrag - op welk niveau dan ook - niet geaccepteerd. Deze regeling beoogt willekeur en/of een onzorgvuldige behandeling binnen onze organisatie te voorkomen en te bestrijden.

Procedure bij een klacht

Medewerkers die onverhoopt te maken krijgen met agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag wordt de gelegenheid gegeven om hierover contact op te nemen met een vertrouwenspersoon, om gehoord te worden en te pogen een eind te maken aan dit ongewenst gedrag.

Lukt het niet om tot een goede oplossing te komen of wil de organisatie niet aan een oplossing meewerken, dan kan de medewerker (desgewenst met ondersteuning van de vertrouwenspersoon) een klacht indienen bij de klachtencommissie.

Vertrouwenspersoon ongewenst gedrag

1. Natuur en Milieu Gelderland wijst een (externe) vertrouwenspersoon ongewenst gedrag aan. De vertrouwenspersoon is belast met de eerste opvang van personen met klachten over agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie en ander ongewenst gedrag die daarover willen praten.

De vertrouwenspersonen voor Natuur en Milieu Gelderland is:

- Saskia Raaijmakers, 06 12982155, ingesprek@metsaskia.nl

Taken vertrouwenspersoon ongewenst gedrag

1. De vertrouwenspersoon zal degene die een klacht heeft inzake agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag aanhoren, bijstaan, begeleiden en van advies voorzien.
2. De vertrouwenspersoon zal - in overleg met de klager - onderzoek doen en in overleg met de betrokkenen trachten tot een oplossing van het gesignaleerde probleem te komen.
3. De vertrouwenspersoon zal de klager desgewenst ondersteunen bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie en/of - indien het een strafbaar feit betreft - bij het doen van aangifte bij de politie.
4. De vertrouwenspersoon verricht geen handelingen ter uitvoering van haar taken dan na overleg met - en toestemming van - de klager. De vertrouwenspersoon is voor de uitvoering van haar taken uitsluitend verantwoordelijk schuldig aan de directeur óf aan het bestuur, als de klacht de directeur betreft. Daarbij wordt de vertrouwelijkheid van informatie gerespecteerd. De directeur of het bestuur dienen ervoor te zorgen dat de vertrouwenspersoon op vertrouwelijke wijze schriftelijk, mondeling en telefonisch kan worden geraadpleegd.
5. De vertrouwenspersoon dient bij de uitoefening van haar taken ook rekening te houden met de rechten van de (vermoedelijke) dader.
6. De vertrouwenspersoon zal de werkgever gevraagd en ongevraagd adviseren op het gebied van preventie en bestrijding van agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie en ander ongewenst gedrag.

Onder de werkgever wordt hier, en hierna, in eerste instantie verstaan de directeur van Natuur en Milieu Gelderland. Als een klacht de directeur zélf betreft, is het bestuur het aanspreekpunt.

De klachtencommissie ongewenst gedrag

1. De werkgever vormt een klachtencommissie, bestaande uit een vertegenwoordiger namens de werknemers, aangewezen door het team, een vertegenwoordiger namens de werkgever, aangewezen door de directie en een externe derde, eveneens aangewezen door de directie. Deze klachtencommissie neemt alle klachten betreffende agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie en ander ongewenst gedrag in behandeling, met uitzondering van anonieme klachten.
2. De directie verschaft de klachtencommissie, in overleg, middelen die nodig zijn voor een goede uitoefening van deze functie.
De leden van de klachtencommissie zijn:

- Alex de Meijer (namens de werknemers) a.de.meijer@natuurenmilieugelderland.nl
 - Yvonne Kleefkens (namens de werkgever) yvonne.kleefkens@gmail.com
 - Jaap Kronenberg (externe derde persoon) jaap.kronenberg@planet.nl
3. Klachten kunnen worden ingediend bij Jaap Kronenberg, Paul Krugerstraat 4, 6814 AS Arnhem. 06 11012965. jaap.kronenberg@planet.nl

Klachtenprocedure ongewenst gedrag

1. Een klacht over agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag wordt door de klager schriftelijk ingediend bij de klachtencommissie. De klager en degene(n) over wie is geklaagd, ontvangen een exemplaar van dit document (Integriteitsbeleid 2024 Natuur en Milieu Gelderland).
2. Anonieme klachten kunnen niet in behandeling worden genomen door de klachtencommissie.
3. De klachtencommissie zal bij iedere bij haar ingediende klacht als eerste beoordelen of de klacht in behandeling wordt genomen. De klager wordt daarvan binnen een week op de hoogte gesteld.
4. De klachtencommissie stelt een onderzoek in naar iedere bij haar ingediende en in behandeling genomen klacht omtrent agressie, geweld, pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag. De klachtencommissie heeft recht op alle informatie van de zijde van de werkgever die ze bij de vervulling van haar taak nodig heeft.
5. Binnen één maand na ontvangst van de klacht hoort de klachtencommissie afzonderlijk de medewerker die de klacht heeft ingediend en andere betrokkenen, waaronder degene(n) over wie is geklaagd.
6. De klager en degene over wie is geklaagd, hebben het recht zich door een raadsman of -vrouw te laten bijstaan en inzage te krijgen in de relevante stukken. De klachtencommissie is verplicht de klager en degene over wie geklaagd is te horen.
7. De commissie is bevoegd ook anderen te horen.
8. De commissie kan besluiten een onderzoek te laten plaatsvinden door deskundigen. De kosten hiervan komen voor rekening van de werkgever.
9. De klager en degene over wie geklaagd is, worden in de gelegenheid gesteld om kennis te nemen van elkanders standpunten en om daarop te reageren.
10. De zittingen van de klachtencommissie zijn besloten.
11. Van iedere zitting wordt een schriftelijk rapport opgemaakt dat door alle betrokkenen voor gezien wordt ondertekend. Indien een betrokkene dit weigert, wordt de reden daarvan in het rapport vermeld.
12. Na afronding van het onderzoek wordt een schriftelijke rapportage opgesteld die aan de werkgever of het bestuur en aan de direct betrokkenen zal worden toegezonden.
13. Indien de onder 5 genoemde termijn wordt overschreden, ontvangen de klager en degene over wie is geklaagd, daarvan bericht met opgave van de afhandelingsduur.

Tijdelijke voorzieningen

Zowel bij aanvang van de procedure als gedurende de looptijd van het onderzoek kan de klachtencommissie de werkgever verzoeken om tijdelijke voorzieningen te treffen. De werkgever zal daaraan gevolg geven indien dit voor het welzijn van de klager en/of enige ander medewerker of betrokkene - waaronder tevens begrepen degene(n) over wie is geklaagd - noodzakelijk is.

Oordeel

1. De klachtencommissie beslist met meerderheid van stemmen.
2. De klachtencommissie brengt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de klacht is ingediend en in behandeling genomen, een schriftelijke rapportage uit aan de werkgever of het bestuur.
3. De rapportage bevat in ieder geval:
 - o de naam van de klager;
 - o de naam van degene over wie is geklaagd;
 - o wie door het ongewenste gedrag is/zijn getroffen;
 - o een beschrijving van de klacht;
 - o de beoordeling van de commissie over de aannemelijkheid van de klacht;
 - o een advies aan de werkgever inzake te nemen maatregelen (waaronder eventuele

- sancties) in het concrete geval;
- o een advies aan de werkgever inzake te nemen maatregelen in het algemeen.
4. Indien de genoemde termijn wordt overschreden, ontvangen de klager en degene over wie is geklaagd, daarvan bericht met opgave van de afhandelingsduur.
 5. Een afschrift van de schriftelijke rapportage wordt aan de direct betrokkenen gestuurd alsmede aan de vertrouwenspersoon indien hij/zij bij de klacht betrokken was.

Sancties en maatregelen

1. Binnen 14 dagen na ontvangst van de rapportage van de klachtencommissie zal de werkgever een beslissing nemen over de te nemen maatregelen op individueel niveau. De werkgever zal daarbij het advies van de klachtencommissie als uitgangspunt nemen. Als de werkgever afwijkt van het advies, dan zal zij dat in overleg met de klachtencommissie doen en dan zal zij dat met redenen omkleed in de schriftelijke beslissing motiveren.
2. Afhankelijk van de zwaarte van de klacht(en) kunnen door de werkgever onder andere de volgende sancties worden opgelegd aan degene tegen wie een gegronde klacht is gericht:
 - o een schriftelijke berisping
 - o een schorsing
 - o een geldboete
 - o overplaatsing
 - o ontslag
3. Indien blijkt dat de geuite klacht ongegrond is, dan zal de werkgever de nodige maatregelen nemen om de situatie op de werkplek te normaliseren. De klachtencommissie zal daarover advies worden gevraagd.
4. Indien sprake is van een bewust valse klacht, dan zal de werkgever gepaste maatregelen nemen om degene tegen wie de klacht is gericht te rehabiliteren. Ook zullen gepaste maatregelen genomen worden tegen degene die de valse klacht bewust heeft ingediend. De klachtencommissie zal daarover om advies worden gevraagd.

De beslissing

Een afschrift van de beslissing wordt aan de direct betrokkenen gestuurd.

Niet eens met de beslissing

Indien een van de betrokkenen het niet eens is met de beslissing van de werkgever dan kan deze zich rechtstreeks wenden tot de werkgever met een met redenen omkleed schriftelijk bezwaar. De werkgever zal binnen 14 dagen schriftelijk op het bezwaar reageren.

1. Indien de reactie van de werkgever niet bevredigend is voor de betrokkene, dan kan hij zich wenden tot de bevoegde rechter.

Geheimhouding

Alle betrokkenen dienen de gegevens die hen ter kennis worden gesteld strikt vertrouwelijk te behandelen. Deze geheimhouding geldt in beginsel niet voor het advies van de klachtencommissie en de uiteindelijke beslissing van de werkgever, zulks is evenwel ter beoordeling van de werkgever.

7.2 Klokkenluidersregeling voor het (vermoeden van) een misstand

Toepassingsgebied

1. Deze klokkenluidersregeling kan worden gebruikt wanneer (een vermoeden van) een overtreding van de gedragscode, anders dan kwesties betreffende ongewenst gedrag, niet correct behandeld wordt door een leidinggevende of wanneer het een overtreding van een leidinggevende zelf betreft.

Procedure

1. Een (vermoeden van een) ernstige overtreding van de gedragscode wordt gemeld bij de vertrouwenspersoon.
2. De vertrouwenspersoon legt deze melding schriftelijk vast en laat die vastlegging voor akkoord tekenen. De melder ontvangt daarvan een gewaarmerkt afschrift. Schriftelijke vastlegging vindt niet plaats indien de melder daar bezwaar tegen maakt.
3. De vertrouwenspersoon geeft - als daar voldoende aanleiding toe is - onverwijld opdracht tot een onderzoek naar de overtreding of het vermoeden daarvan.
4. Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de melding wordt de melder door of namens degene bij wie de overtreding of het vermoeden daarvan gemeld wordt, schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt omtrent de gemelde overtreding of het vermoeden daarvan. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid. Indien de termijn van acht weken niet gehaald wordt, krijgt de melder daarvan bericht.
5. De werkgever wordt over de uitkomsten van het onderzoek geïnformeerd en neemt op basis hiervan een besluit over de consequenties.

Vertrouwelijkheid

De melding wordt anoniem gehouden door degene bij wie de de overtreding of het vermoeden daarvan is gemeld, tenzij de melder nadrukkelijk afziet van anonimiteit.

Rechtsbescherming

Indien de melder met inachtneming van de bepalingen in deze regeling een overtreding of een vermoeden daarvan heeft gemeld, wordt de melder op geen enkele wijze in zijn of haar positie benadeeld als gevolg van het melden.